



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Dirección de Recursos Humanos

Página 1 de 2

Nombre del Contratista:	JUAN PABLO SAGASTUME	CUI:	2504 12772 0101
Tipo de Servicio	Servicios Técnicos ☒ Servicios Profesionales ☐		

Número de Contrato:	029-200-2026-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2026
Acuerdo Ministerial:	587-2026	Fecha del informe:	31/08/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	agosto	2026		31	agosto	2026

Objeto del Contrato

"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios TÉCNICOS en la DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas.

Actividades conforme al contrato

- Brindar apoyo en la solución de problemas institucionales específicos mediante el análisis, desarrollo, mejora e implementación de aplicaciones y componentes de software utilizando el framework GENEXUS;
- Elaborar programas informáticos y herramientas tecnológicas de apoyo que atiendan requerimientos específicos de las áreas administrativas del Despacho Ministerial, conforme a las necesidades y proyectos que le sean asignados;
- Elaborar instrumentos técnicos y herramientas de recopilación de información que permitan identificar necesidades de los usuarios en materia de tecnologías de información;
- Participar en el desarrollo y elaboración de proyectos específicos en el área de informática, mediante la generación de componentes, documentación técnica y productos tecnológicos definidos;
- Brindar apoyo técnico en la atención de incidencias, mantenimiento correctivo, actualización y mejora de los sistemas informáticos institucionales, conforme a requerimientos específicos y productos definidos;
- Proporcionar apoyo técnico en la implementación, configuración, documentación y atención de incidencias relacionadas con soluciones tecnológicas en infraestructuras en nube;
- Realizar el diseño, desarrollo, implementación, actualización y soporte técnico de sitios web institucionales y de sus componentes tecnológicos, incluyendo la documentación correspondiente;
- Realizar el diseño, desarrollo, implementación, actualización y repositorios de código fuente, scripts, manuales técnicos y documentación de instalación, configuración y mantenimiento de las soluciones desarrolladas, debidamente actualizados y puestos a disposición de la institución;
- Otras actividades relacionadas al servicio que presta.



Resultados de la prestación del servicio conforme al contrato

- a) Brindé apoyo en la readecuación de la plataforma para venta de boletos electrónicos para la Orquesta Sinfónica Nacional de Guatemala.
- b) Se apoyó en el desarrollo de sitio web informativo para el Regreso de Miguel Ángel Asturias adaptándolo al requerimiento de diseño web propuesto.
- c) Se apoyó en la actualización de sitios y de seguridad en los certificados SSL de todos los sitios web, aplicaciones y páginas del Ministerio.
- d) Apoyé en la reestructuración de 3 formularios de la Dirección de Espectáculos Públicos, actualizando la interfaz y mejorando la carga de archivos en cada trámite.
- e) Brindé apoyo en la actualización, mantenimiento y creación de infraestructura web dentro de la plataforma de Servicios en la Nube, para la instalación de sitios web y aplicaciones en desarrollo.
- f) Apoyé en la implementación de mejoras a la plataforma K'at de Recursos Humanos, para preparar la implementación de la segunda fase de gestión y desarrollo de personal.
- g) Se apoyó en la actualización de plugins, temas y plataformas en 7 portales web y 3 tiendas electrónicas.
- h) Se apoyó en la realización de backups de seguridad de plataformas y contenido de sitios web y aplicaciones.

Juan Pablo Sagastume

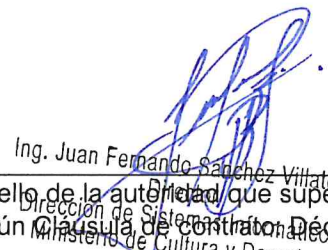
Nombre completo del contratista



Firma del contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)



Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Firma y sello de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes